

CONDICIONES GENERALES

En este documento se regula los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line (en adelante, e indistintamente, los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line, o los servicios) de GESTIHOTELS ALEGRIA, S.L., con domicilio social en Crta. Nacional II Km. 672,5, 08398 Santa Susanna, Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 44214, Folio 198, Hoja B449831, Inscripción 4. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a www.alegria-hotels.com o utilicen los servicios.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, como también la validez de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales - que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con ALEGRIA HOTELS, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo, recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar y que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

USO DE LOS SERVICIOS DE PRE-RESERVA Y RESERVA ON-LINE DE ALEGRIA HOTELS

SERVICIOS DE PRE-RESERVA

Los servicios de Pre-Reserva on-line son meramente informativos, y tienen por finalidad únicamente ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación en un hotel o ciudad de su preferencia. EN 24H el usuario que recibirá un e-mail confirmando si su reserva ha sido efectuada por lo que únicamente serán vinculantes una vez aceptados por ALEGRIA HOTELS mediante la confirmación de reserva por mail y abono de la misma por el usuario. El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a ALEGRIA HOTELS, inmediatamente, por escrito, cualquier error

SERVICIOS DE RESERVA ONLINE

Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en cualquiera de los establecimientos de ALEGRIA HOTELS. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, como también la validez de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con ALEGRIA HOTELS, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra en proceso de confirmación. En el caso que la tarjeta no sea válida, enviaremos un mail solicitando información de la tarjeta, dispondrá de 24 horas para enviar la información correcta de la tarjeta y en el caso de no responder quedará la reserva automáticamente cancelada.

GARANTÍA

La reserva queda confirmada y garantizada toda la noche con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso, se cobrará el 100% de la estancia como NO SHOW (IVA y tasas incluidas)

RESOLUCIÓN DEL CONTRATO O CANCELACIÓN DE LA RESERVA La política de cancelación irá en función de la tarifa reservada. En el caso de la tarifa prepago, la anulación de la reserva implicará el cobro del 100% de la reserva al ser una tarifa contratada con la condición de No Retorno.

Condiciones generales de cancelación excluyendo tarifas especiales y tarifa Prepago Sin retorno:

Temporada alta: 18/04 - 22/04 + 15/06-13/09

Cancelación 8 días antes: Sin gastos de cancelación

Cancelación 0-7 días antes: cobro de 3 noches

NO SHOW: cobro 100 % reserva

(IVA y tasas incluidas).

Temporada baja: 23/04 – 17/04 + 23/04 – 14/06 + 14/09 – 02/11

Cancelación 3 días antes: Sin gastos de cancelación.

Cancelación 0 - 2 días antes: cobro de 1 noche

NO SHOW: cobro 100 % reserva

(IVA y tasas incluidas).

Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las condiciones establecidas para cada tarifa.

POLÍTICA DE MENORES

Los menores de 18 años deberán alojarse en el Hotel acompañados de sus padres, tutores o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal del Hotel podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres/tutores o personas autorizadas.

PRECIOS POR HABITACIÓN Y NOCHE

Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, ALEGRIA HOTELS se reservará el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva. A los precios se les aplica el IVA, sin perjuicio de que se les apliquen también impuestos adicionales conforme a la regulación local vigente en cada una de las comunidades autónomas. Los referidos impuestos locales deberán ser abonados directamente en el hotel.

Los precios que se muestran en el momento de la reserva incluyen IVA (o el impuesto equivalente) según la tarifa impositiva aplicable en el momento.

En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de la reserva y la fecha de la entrega de los servicios, generando una disparidad, de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa impositiva que se aplicará al precio final será la que corresponda en el momento de la entrega de los servicios o la acumulación del impuesto, aun en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio final indicado al cliente durante la reserva.

NORMATIVA RESERVA

El usuario se compromete a registrarse el día de llegada a su establecimiento según requisito establecido por la normativa vigente, cumplir normas de seguridad, convivencia e higienes según disponga la Dirección del establecimiento, respetar las instalaciones y equipamiento y abonar los servicios contratados de factura en el establecimiento el día de la llegada, así como lo dispuesto en el Reglamento Interno del establecimiento.

En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, ALEGRIA HOTELS y/o su imagen.

ALEGRIA HOTELS podrá por agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo prioritario de ALEGRIA HOTELS, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: hello@alegria-hotels.com

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

ALEGRIA HOTELS no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar reestablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

ALEGRIA HOTELS no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

SI ALEGRIA HOTELS, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, ALEGRIA HOTELS ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, ALEGRIA HOTELS reembolsará la diferencia.

SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Si una de las estipulaciones de los presentes términos y/o condiciones generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de los términos o condiciones generales se mantendrán en los términos acordados.

ALEGRIA HOTELS se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS DE LA WEB SITE POR EL USUARIO

ALEGRIA HOTELS declara que los derechos de propiedad industrial (Marcas, Nombres comerciales, etc.) que aparecen en esta Web Site son de su propiedad y/o se encuentran legítimamente explotados en virtud de acuerdos o licencias de uso, encontrándose debidamente protegidos por la Normativa existente sobre Propiedad Industrial. El Usuario se obliga a usar la Web Site de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

Suprimir, eludir o manipular el "copyright", marcas y demás datos identificativos de los derechos de ALEGRIA HOTELS o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde el Web Site de ALEGRIA HOTELS, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

Emplear los contenidos y, en particular, la información de ALEGRIA HOTELS obtenida a través de su Web Site para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas.

Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. ALEGRIA HOTELS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Web Site.

Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual. En el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en su Web Site con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a ALEGRIA HOTELS con indicación completa y precisa de sus datos y de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos así como la Website.

WWW.ALEGRIA-HOTELS.COM Y ACEPTACIÓN DE NORMAS DE USO

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de pre-reserva y reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las normas de uso de www.alegria-hotels.com, en la versión publicada por ALEGRIA HOTELS en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes términos o condiciones generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

El usuario/cliente puede remitir cualquier tipo de reclamación a través del formulario ubicado aquí: hello@alegria-hotels.com

DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

ALEGRIAHOTELS se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.alegria-hotels.com.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos términos y/o condiciones generales de contratación se rigen por la ley española. ALEGRIA HOTELS y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los juzgados y tribunales de la CCAA. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre ALEGRIA HOTELS y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.

En todos los casos, cualquier controversia que surja de la provisión de servicios en el hotel en el que el cliente se hospeda se someterá a los tribunales del consumidor.

Última actualización 30 de abril del 2019