



Protocolo de Salud y Desinfección

Be  Safe
be happy



Vacaciones Seguras
#BeSafeBeHappy



A

**ALEGRIA
HOTELS**

ALEGRIA HOTELS

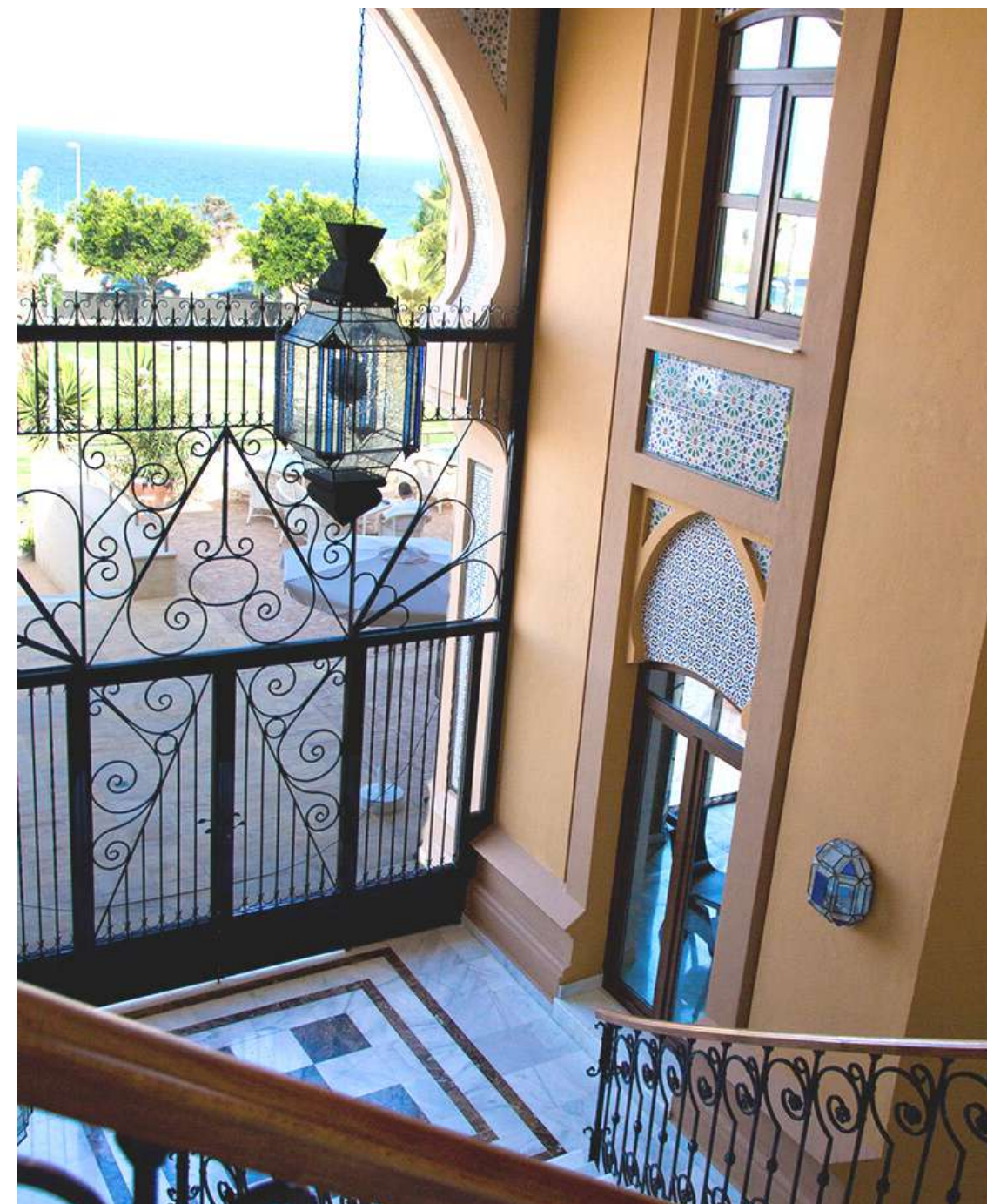
Desde siempre, en ALEGRIA Hotels hemos puesto especial hincapié en que todos nuestros clientes disfrutaran de una estancia feliz, tranquila y segura.

A partir de ahora, debido a la nueva realidad que estamos viviendo, nuestra máxima prioridad es la de garantizar unas vacaciones más felices, más tranquilas y aún más seguras.

Queremos compartir con vosotros todos los cambios y la nueva normativa vigente que vamos a aplicar en nuestros hoteles ALEGRIA.

Sabemos que, junto con la colaboración de nuestros clientes, equipos y colaboradores, ofreceremos el mejor servicio posible.

Porque, al fin y al cabo, las vacaciones siguen siendo importantes.



ALEGRIA
HOTELS

Habitaciones



Refuerzo en
desinfección de
habitaciones

Zonas
Comunes



Normas de
seguridad en zonas
comunes

Piscinas &
Wellness



Ampliación de las
labores de limpieza
y desinfección

Restaurante
Buffet & Bar



Restaurantes y
bares adaptados a
la situación actual

Shows &
Animación



Shows exteriores /
Animación al aire
libre

Personal

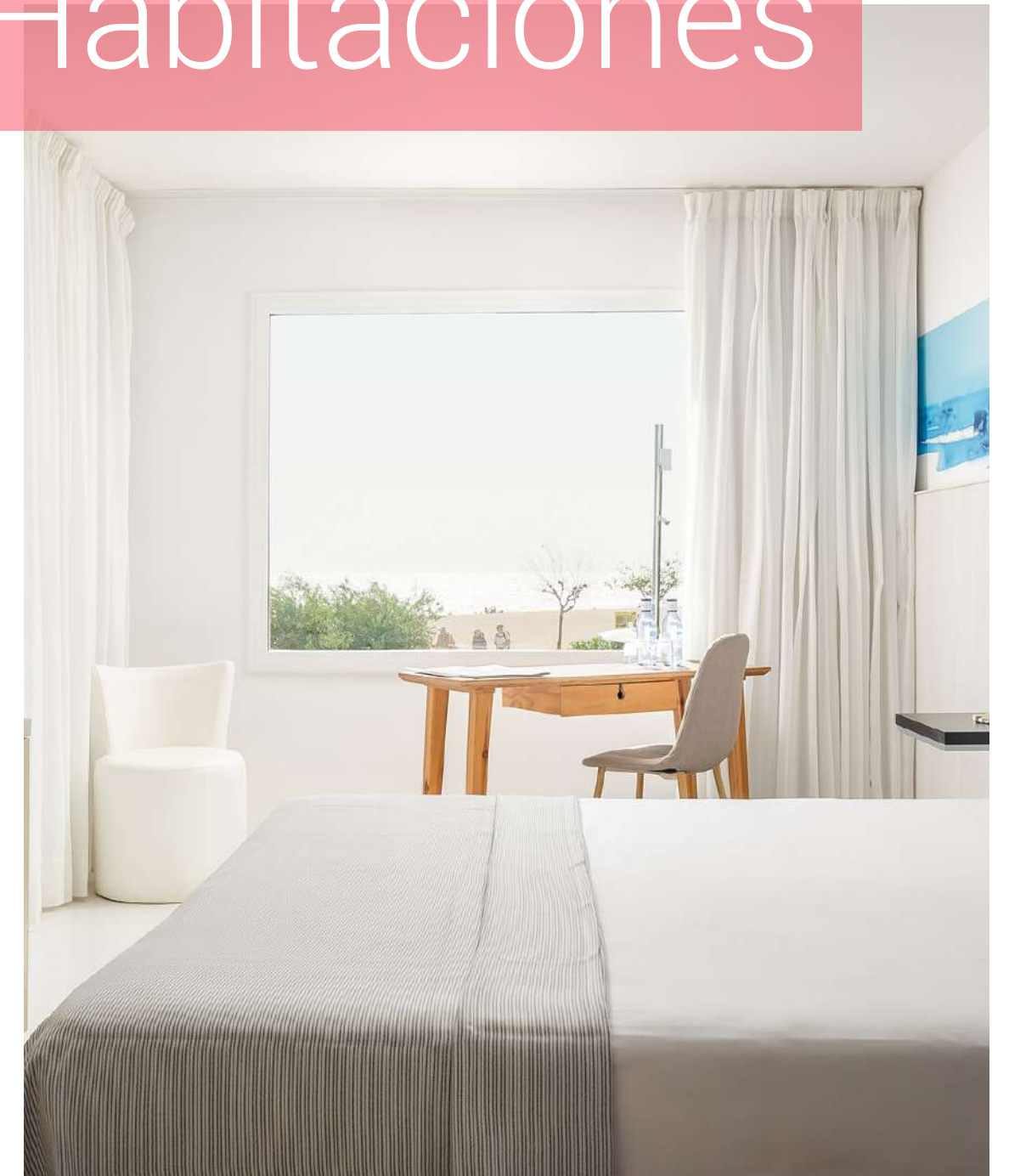


Formación sobre
las medidas para el
COVID-19 y
dotación de EPIs al
personal

ALEGRIA
HOTELS

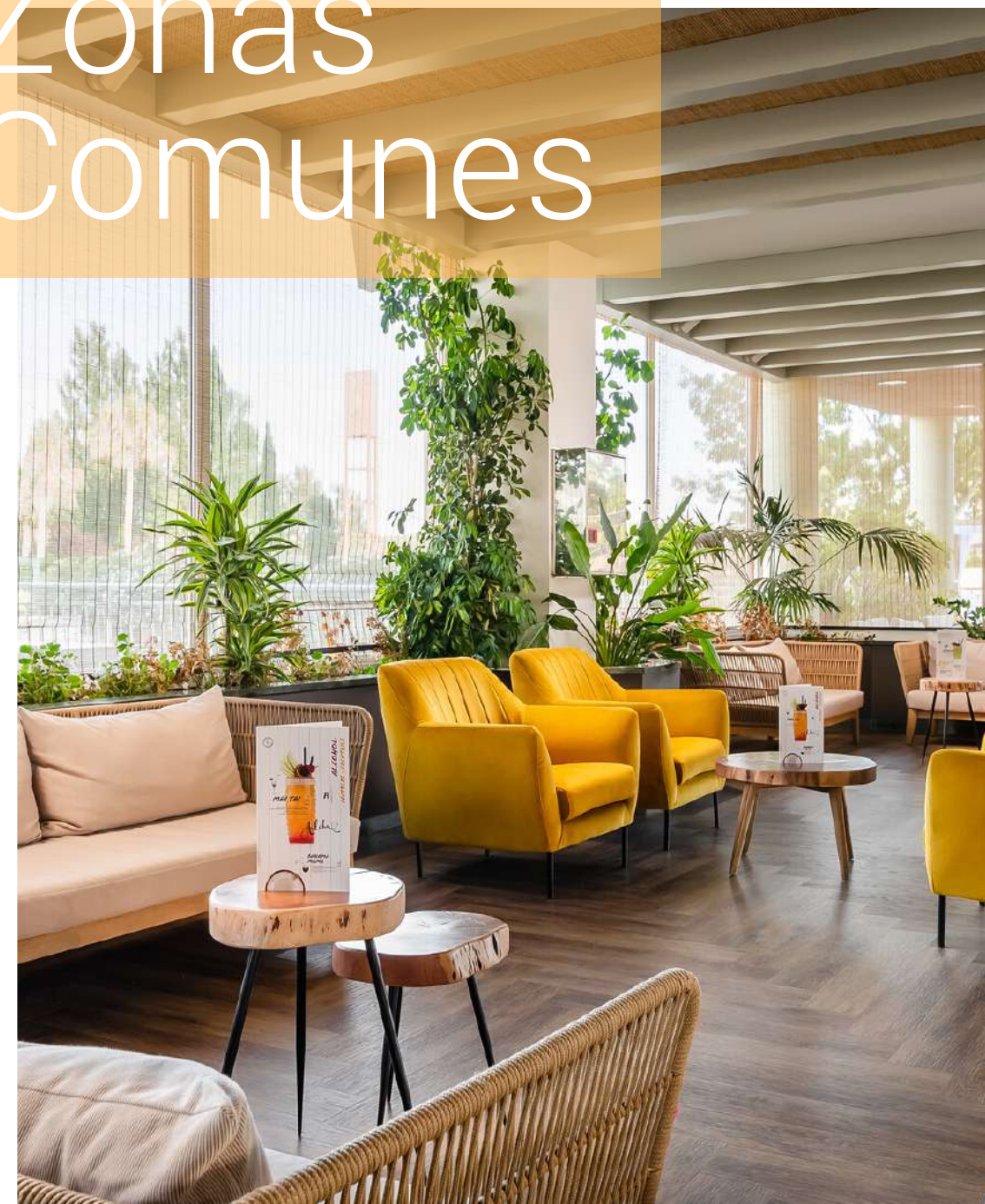
Habitaciones

- Reducción de elementos decorativos, textiles, papelería, artículos de baño, planchas, papeleras...
- Todo el personal de limpieza llevará obligatoriamente los equipos de protección necesarios para garantizar la seguridad en todo momento.
- Las empresas externas con las que trabajamos para la limpieza de la lencería cumplen con todos los protocolos específicos de seguridad y desinfección.
- En la limpieza de cambio de cliente, se realizará una especial desinfección de todos los elementos manipulables.



- Ampliación de las labores de limpieza y desinfección en zonas comunes. Especial atención a los aseos comunes, pomos de puertas, botones de los ascensores...
- Colocación estratégica de dispensadores de gel desinfectante en zonas de paso, que deberán controlarse y desinfectarse frecuentemente.
- Mamparas de separación en las recepciones para asegurar la protección y distancia de seguridad entre nuestros equipos y los clientes.
- Reducción de algunos elementos decorativos susceptibles o de difícil desinfección.
- Uso de mascarilla obligatorio en todas las zonas comunes del hotel, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.

Zonas Comunes



- Distancia entre hamacas: más seguridad y comodidad.
- Limpieza y desinfección con pulverizador de la zona de la piscina, incluidas las hamacas.
- Servicio de toallas de piscina siguiendo los nuevos protocolos de desinfección.
- Piscina interior climatizada (según hotel) con aforo limitado, cita previa y punto de gel hidroalcohólico en los accesos.
- Servicio de masajes (según hotel) siguiendo los nuevos protocolos de seguridad tanto para el masajista como para el cliente.
- Uso de mascarilla obligatorio en la zona de la piscina, exceptuando duchas, hamacas y durante el baño, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.

Piscinas & Wellness



- Aforo limitado, distancia de seguridad y asignación de mesa por parte del personal.
- Circuito para asegurar el mínimo contacto entre clientes y evitar aglomeraciones.
- Eliminación de cartas físicas (solo bajo petición y con desinfección posterior a su uso). Se sustituirán por cartas en formato QR.
- Eliminación de mantelería textil y sustitución por manteles de papel de un solo uso.
- Fomentaremos las raciones individuales.
- Personal específico encargado de la limpieza de los utensilios comunes y desinfección constante.
- Uso de mascarilla obligatorio en todo el restaurante, exceptuando cuando estés en tu mesa, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.

Restaurante Buffet & Bar



- Nos reinventamos para seguir animando a nuestros clientes con la misma ALEGRIA de siempre, pero garantizando la seguridad de todos.
- Incentivamos los shows exteriores y la animación al aire libre.
- Distancia de seguridad en actividades grupales.
- Desinfección y limpieza de los materiales usados en cada actividad.
- Nuevo concepto: Be Safe, Be Happy!

Shows & Animación



ALEGRIA
HOTELS

Personal

- Nos aseguraremos que todo nuestro personal tenga los equipos de protección necesarios para garantizar su seguridad en todo momento.
- Formación a todo el personal del hotel sobre las medidas de seguridad especiales sobre el COVID-19.
- Asesoramiento de nuestras empresas externas colaboradoras: GRUPO PREVING, GABINETE SME PREVENCIÓN, PREVERISK GROUP (Post Covid19 Tourism Sector Alliance).
- Contamos con sello propio "Be Safe Be Happy" adaptado a los protocolos establecidos por nuestro colaborador Preverisk Group.
- Realizamos controles de cumplimiento a través de auditorías internas por parte de nuestro Departamento de Calidad.



Be
Safe 
be happy

ALEGRIA
HOTELS



creating summer memories

#BeSafeBeHappy