

**Bases legales para el sorteo realizado por GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. Valido del 17 de diciembre de 2025 al 23 de diciembre 2025.**

La empresa GESTIHOTELS ALEGRIA S.L., con domicilio en carretera N-II, Km 672,6 de Santa Susanna (08398 – Barcelona), organiza una acción promocional con el sistema de sorteo aleatorio easypromos.com a través de la red social Instagram dirigida a personas que hayan participado y reúnan todos los requisitos exigidos por estas Bases.

**I. Objetivo.**

GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. organiza este sorteo con el objetivo de incentivar a los usuarios a participar y a seguir la cuenta oficial de Instagram de ALEGRIA Hotels (@alegriahotels), la cuenta oficial de (ThePlace) Hotels (@theplacehotels), la cuenta oficial de Chic! Apartments (@chicapartments) y la cuenta oficial de ALEGRIA Group (@alegria\_group).

**II. Participantes – Territorio.**

Podrán participar en esta Promoción de forma totalmente gratuita, toda persona física que en momento de participar reúna todos los requisitos exigidos por estas Bases.

**III. Periodo de la promoción.**

El plazo de participación se inicia el **17 de diciembre de 2025** y finaliza el **23 de diciembre de 2025 a las 23.59 horas**. Esta acción promocional estará activa durante el periodo ya mencionado.

El sorteo se realizará de forma aleatoria a través de **la página web easypromos.com**.

Para participar es obligatorio haber seguido los pasos mencionados en las publicaciones de Instagram de manera completa (según día de participación).

Será imprescindible seguir todos los pasos correctamente para conseguir participar. GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. se reserva el derecho a rechazar alguna

participación y sin previo aviso por parecerle defectuoso o falso, y en cualquier caso si no se cumplen los requisitos detallados por estas bases.

Entre todos los usuarios que participen durante el periodo de la promoción se realizará el sorteo de:

- (i) una semana para dos personas en media pensión en cualquiera de los hoteles de ALEGRIA Group,
- (ii) dos fines de semana en media pensión en uno de los hoteles ALEGRIA Hotels,
- (iii) un fin de semana en media pensión en uno de los hoteles (ThePlace)Hotels y,
- (iv) un fin de semana en uno de nuestros apartamentos Chic! Apartments.

La reserva se realizará vía mail al siguiente correo electrónico: bookings@alegria-hotels.com.

El sorteo se realizará el día 24 de diciembre con un generador número aleatorio online (easypromos.com) que extraerá de la lista de participantes a 5 (5) ganadores y a tres (3) suplentes.

La celebración del sorteo se efectuará en las oficinas de GESTIHOTELS ALEGRIA S.L.

En caso de que no se pueda contactar con el ganador, que se rechace el premio o que en un periodo de 30 días después de comunicarse que ha resultado ganador no responda, se procederá a contactar con el segundo suplente, y sucesivamente hasta el tercer suplente.

#### **IV. Premio**

Una semana para dos personas en media pensión en cualquiera de los hoteles de ALEGRIA Group, dos fines de semana en media pensión en uno de los hoteles ALEGRIA Hotels, un fin de semana en media pensión en uno de los hoteles (ThePlace)Hotels y un fin de semana en uno de nuestros apartamentos Chic! Apartments.

Los premios podrán disfrutarse únicamente en temporada baja, no puentes, no festivos ni Semana Santa y bajo disponibilidad.

A estos efectos, se entiende por temporada alta los meses de junio a septiembre en la totalidad de los hoteles de ALEGRIA GROUP (excepto Andorra y Canarias) y los meses de diciembre y enero en los Hoteles de Andorra y Canarias.

## **V. Comunicación al ganador**

En un periodo máximo dos días después del sorteo, se contactará con el ganador mediante correo electrónico o mensaje directo en Instagram. En caso de que no responda, se contactará con el primer suplente, y así sucesivamente hasta el tercero.

## **VI. Cancelación del sorteo**

El sorteo no se podrá cancelar y, una vez iniciado el periodo de la promoción, debe continuar.

## **VII. Disponibilidad del premio**

Las noches de hotel y la media pensión se podrán disfrutar durante 2026 bajo disponibilidad y con reserva previa.

## **VIII. Publicidad**

GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. se reserva el derecho a publicar el nombre de usuario del ganador con fines promocionales.

## **IX. Autorización**

El Organizador se reserva el derecho de publicar la identidad del ganador y de citarlo a una premiación, independientemente que ya haya recibido o no el Premio,

en cualquier medio publicitario y/o en el portal, en cualquier momento durante los doce (12) meses posteriores a la fecha del Sorteo.

Asimismo, el Organizador podrá tomar, en forma gratuita, imágenes fotográficas y/o de video y/o grabaciones de la voz del ganador. La mera participación implica un consentimiento expreso por parte de los usuarios de participar en esta promoción e implica la autorización del participante para el uso de sus datos personales (únicamente nombre y apellidos) y a la utilización de su nombre de usuario en Instagram.

La mera participación en el sorteo implica la aceptación en su totalidad de las bases aquí recogidas, existiendo con ello el expreso consentimiento de la persona participante.

## **X. Política de privacidad y protección de datos personales**

Los participantes serán las únicas personas responsables de la veracidad y exactitud de sus datos personales y del resto de información que faciliten.

La información será incorporada a un fichero titularidad de GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales para la oferta, promoción, contratación de productos y acciones de marketing directo.

Sus datos no serán cedidos a ninguna entidad y se garantiza su total confidencialidad.

Mediante la participación en esta promoción, cada participante presta su consentimiento expreso para que el organizador almacene la información y la utilice para las finalidades anteriormente descritas.

Si en cualquier momento la persona participante quiere ejercer sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de datos, así como los de limitación y oposición a su tratamiento, podrá dirigir su petición en carretera N-II, Km 672,6 de Santa Susanna (08398 – Barcelona) o a la siguiente dirección de correo electrónico: [protección.datos@alegria-hotels.com](mailto:proteccion.datos@alegria-hotels.com).

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en la sede electrónica de [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## **XI. Finalidad**

En GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar el envío de la información que nos soliciten y prestarle los servicios que nos son encomendados.

## **XII. Conservación de los datos**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación entre GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. y los interesados, y mientras dure esta promoción. La base legal para el tratamiento de sus datos es la gestión de la promoción, la celebración del sorteo y la respuesta de la información solicitada por el interesado, así como la prestación de los servicios contratados y solicitados por el participante e interesado.

La información facilitada por GESTIHOTELS ALEGRIA S.L. y la prestación de sus servicios a los interesados y clientes está basada en el consentimiento solicitado previamente y aceptado por los interesados y usuarios.

## **XIII. Aceptación de las bases**

El mero hecho de participar en el sorteo implica que el usuario acepta totalmente las condiciones de estas bases legales.

Las presentes Bases podrán ser consultadas, durante el Plazo de Vigencia en la website <https://www.alegria-hotels.com/>

En Santa Susanna, a 17 de diciembre de 2025