



## Protocolo de Salud y Desinfección

En **ALEGRIA Hotels** sabemos que las vacaciones siguen siendo importantes, pero la salud y la seguridad son lo primero.

Debido a la situación excepcional causada por el Covid-19, nuestra máxima prioridad es la de garantizar unas **vacaciones felices, tranquilas y seguras**. Queremos compartir contigo los cambios y la nueva normativa que hemos aplicado en nuestros hoteles ALEGRIA para que puedas disfrutar de tu estancia con nosotros.

Por favor, si tienes alguna duda ponte en contacto con nosotros por email: [bookings@alegria-hotels.com](mailto:bookings@alegria-hotels.com)



### 01. Habitaciones

- Reducción de elementos decorativos, textiles, papelería, artículos de baño, planchas, papeleras...
- Todo el personal de limpieza llevará obligatoriamente los equipos de protección necesarios para garantizar la seguridad en todo momento.
- Las empresas externas con las que trabajamos para la limpieza de la lencería cumplen con todos los protocolos específicos de seguridad y desinfección.
- En la limpieza de cambio de cliente, se realizará una especial desinfección de todos los elementos manipulables.

### 02. Zonas Comunes

- Ampliación de las labores de limpieza y desinfección en zonas comunes. Especial atención a los aseos comunes, pomos de puertas, botones de los ascensores...
- Colocación estratégica de dispensadores de gel desinfectante en zonas de paso, que deberán controlarse y desinfectarse frecuentemente.
- Mamparas de separación en las recepciones para asegurar la protección y distancia de seguridad entre nuestros equipos y los clientes.
- Reducción de algunos elementos decorativos susceptibles o de difícil desinfección.
- Uso de mascarilla obligatorio en todas las zonas comunes del hotel, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.

### 03. Piscinas y Wellness

- Distancia entre hamacas: más seguridad y comodidad.
- Servicio de toallas siguiendo los nuevos protocolos de desinfección.
- Limpieza y desinfección con pulverizador de la zona de la piscina, incluidas las hamacas.
- Piscina interior climatizada (según hotel) con aforo limitado, cita previa y punto de gel hidroalcohólico en los accesos.
- Servicio de masajes (según hotel) siguiendo los nuevos protocolos de seguridad tanto para el masajista como para el cliente.
- Uso de mascarilla obligatorio en la zona de la piscina, exceptuando duchas, hamacas y durante el baño, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.

### 04. Restaurante Buffet y Bar

- Aforo limitado, distancia de seguridad y asignación de mesa por parte del personal.
- Circuito para asegurar el mínimo contacto entre clientes y evitar aglomeraciones.
- Eliminación de cartas físicas (solo bajo petición y con desinfección posterior a su uso). Se sustituirán por cartas en formato QR.
- Eliminación de mantelería textil y sustitución por manteles de papel de un solo uso.
- Fomentaremos las raciones individuales.
- Personal específico encargado de la limpieza de los utensilios comunes y desinfección constante.
- Uso de mascarilla obligatorio en todo el restaurante, exceptuando cuando estés en tu mesa, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.

### 05. Shows y Animación

- Nos reinventamos para seguir animando a nuestros clientes con la misma ALEGRÍA de siempre, pero garantizando la seguridad de todos.
- Incentivamos los shows exteriores y la animación al aire libre.
- Distancia de seguridad en actividades grupales.
- Desinfección y limpieza de los materiales usados en cada actividad.
- Nuevo concepto: Be Safe, Be Happy!

### 06. Personal

- Nos aseguraremos que todo nuestro personal tenga los equipos de protección necesarios para garantizar su seguridad en todo momento.
- Formación a todo el personal del hotel sobre las medidas de seguridad especiales sobre el COVID-19.
- Asesoramiento de nuestras empresas externas colaboradoras: GRUPO PREVING, GABINETE SME PREVENCIÓN, PREVERISK GROUP (Post Covid19 Tourism Sector Alliance).
- Contamos con sello propio "Be Safe Be Happy" adaptado a los protocolos establecidos por nuestro colaborador Preverisk Group.
- Realizamos controles de cumplimiento a través de auditorías internas por parte de nuestro Departamento de Calidad.